

Xây dựng hệ thống hỗ trợ thích ứng để tự động tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm từ ngữ cảnh trực quan và cơ sở tri thức

Trong bối cảnh công nghệ phát triển không ngừng, các phần mềm ngày càng trở nên phức tạp, đặt ra một rào cản không nhỏ cho người dùng trong quá trình tiếp cận và sử dụng. Các phương pháp hỗ trợ truyền thống như tài liệu hướng dẫn dài hay video thường tỏ ra kém hiệu quả do thiếu tính tức thời và không phù hợp với ngữ cảnh cụ thể mà người dùng đang gặp phải.

Để giải quyết thách thức này, việc ứng dụng Trí tuệ Nhân tạo (AI) nhằm cá nhân hóa hành trình học tập sử dụng phần mềm và xây dựng hệ thống hỗ trợ thích ứng trở nên phát triển, cho phép tạo ra các giải pháp thông minh, có khả năng “nhìn” và “hiểu” bối cảnh của người dùng, từ đó đưa ra những chỉ dẫn được cá nhân hóa ngay lập tức. Nghiên cứu này tập trung phát triển một hệ thống như vậy, kết hợp sức mạnh của mô hình ngôn ngữ lớn và cơ sở tri thức để mang lại sự hỗ trợ chính xác, giúp nâng cao trải nghiệm và hiệu quả làm việc trong môi trường số.

Từ khóa

xử lý ngôn ngữ tự nhiên, học máy, mô hình ngôn ngữ lớn, đa phương thức, truy xuất thông tin tăng cường, hỗ trợ học tập thích ứng, tương tác người-máy, hướng dẫn sử dụng tự động

Thông tin các tác giả

- 1/ Lê Đoàn Phương Uyên: Học viên Cao học tại Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TPHCM, 227 Nguyễn Văn Cừ, Phường Chợ Quán, TP. HCM, email: 24C15039@student.hcmus.edu.vn
2/ Nguyễn Hồng Bửu Long: TS, đang giảng dạy tại Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TPHCM, 227 Nguyễn Văn Cừ, Phường Chợ Quán, TP. HCM, email: nhblong@fit.hcmus.edu.vn

Author: UYÊN, Lê Đoàn Phương (Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TPHCM)

Co-author: Mr NGUYỄN, Long (Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TPHCM)

Track Classification: Tiểu ban 3: Trí tuệ Nhân tạo và Ngôn ngữ học Tính toán trong phát triển Kinh tế, Văn hóa và Xã hội